

## **Contract de furnizare servicii Software Educațional, Software la Comandă**

Va rugăm să completați toate câmpurile, semnați / ștampilați fiecare pagină!

**CONTRACT Nr.** .....

Încheiat astăzi ..... între: .....Seria si Nr. act identitate

Adresa beneficiar, telefon:

numit în continuare **Beneficiar**, și:

**P.F.A. Tipa Marius**, domiciliat în strada Martir Dan Carpin nr. 16, bl 90, ap. 1, Timișoara 300290 jud. Timiș, CIF 19986749 Înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. F35/1236/24.11.2006, Cont: RO56BTRL03601202 D75981XX , Banca Transilvania, Sucursala Timișoara, numit în continuare **producător**.

Subsemnații: beneficiar, .....

**și** Producător P.F.A. Tipa Marius George, ne angajăm să respectăm întocmai termenii și condițiile acestui contract despre care am luat la cunoștință odată cu comanda efectivă a produsului, contract care conține 5 pagini și cu care suntem de acord.

### **Conținutul Contractului:**

Beneficiarul se angajează să respecte întocmai condițiile de utilizare ale materialelor educaționale produse și livrate de producător, condiții prevăzute în prezentul contract.

Denumirea produselor educaționale la care se refera contractul si prețul acestora:

Producator, PFA Tipa Marius George

Beneficiar:



### **Condiții Generale:**

Utilizarea oricărui serviciu de consultanță IT și software orientat spre client, sau produs promovat în

pagina [www.softedu.eu](http://www.softedu.eu), conform documentatiei din pagina [www.softedu.eu](http://www.softedu.eu), numit în continuare "Produs", se poate face numai cu respectarea termenilor și condițiilor de mai jos, acceptate **implicit** în momentul lansării comenzii, așa cum este limpede specificat și în pagina web, în secțiunea Comenzi și Licență. Comanda nu este posibilă fără bifarea acordului cu aceste condiții.

Licența de utilizare este **INDIVIDUALĂ**.

Expedierea comenzii se face după primirea contractului completat semnat și ștampilat, și a confirmării plății prin SMS de către Banca Transilvania, lucru ce are loc la 1-4 ore după efectuarea plății, în zilele lucrătoare.

## Clauze Contractuale

### 1. Definirea variantelor de achiziție

**Licența individuală** presupune utilizarea produsului strict pentru instruirea proprie și exclusiv pentru propriul beneficiu. Licența individuală permite instalarea produsului pe un singur calculator, fiind destinată studiului individual.

**Licența multiplă** se aplică la nivel de instituție, cu număr nelimitat de utilizatori, dar care aparțin aceleiași institutii care a contractat produsul. Ambele licențe sunt nelimitate în timp.

Licența individuală se facturează pe numelele persoanei fizice, licența multiplă se facturează pe numele instituției. Nu se pot factura licențe individuale pentru întreaga instituție.

Plata Licenței individuale se face de pe contul bancar propriu, plata licenței multiple se face de pe contul firmei care a achiziționat produsele.

**2. Condiții generale:** Comandarea și Utilizarea "Produsului" sau a uneia ori mai multor componente, presupun implicit că sunteți de acord cu termenii acestei licențe care este afișată la loc vizibil pe pagina web și acceptată anterior recepției, odată cu lansarea comenzii. Beneficiarul a înțeles că acordul său privind condițiile de licențiere/utilizare are valoare juridică, iar faptul că poate fi exprimat prin mijloace electronice inclusiv bifarea opțiunii de acord din formularul de e-mail, nu îi alterează această calitate.

Producător, PFA Tipa Marius-George:

Beneficiar:



Produsele constituie marcă înregistrată și se află sub protecția legilor drepturilor de autor: LEGEA nr.8 din 14 martie 1996 actualizată, Ordonanța nr.25 din 2006, Ordonanța de urgență nr.123 din 2005. Produsele fac excepție de la OG 25/2006 actualizată prin Legea 364/2006 prin art. 30 alin (1) lit h și alin. (2), art.31 alin.1 lit.h, alin.2, și OUG 34/2014, iar www.softedu.eu nu este magazin virtual ori unitate de comerț la distanță, ci o simplă pagină web de prezentare a unor servicii IT.

Licența de utilizare a materialelor educaționale comandate de la www.softedu.eu este în regim de end – user / utilizator final și se adresează **EXCLUSIV** acestei categorii de utilizatori.

**3. Destinație:** Comandarea și utilizarea Produselor se face strict conform tipului de licență achiziționat – individuală / multiplă.

**4. Interdicții:** Este interzisă revânzarea, redifuzarea, închirierea, împrumutarea, oferirea spre împrumut sau spre documentare a acestor materiale sau a unor copii, fragmente, print-screenuri, imagini, capturi, înregistrări ale acestora, sub orice formă, unor terțe persoane / instituții.

**5. Durata Licențierii:** Beneficiarul "Pachetului Educațional" îl poate utiliza pe orice durată, licența nefiind limitată în timp. La cerere, se pot retrimite DVD-urile pierdute, menționând nr. Facturii.

**6. Utilizări:** Beneficiarul poate include Lecțiile Video sau animațiile în orice prezentare dorește, poate insera materialele video în altă formă decât cea a DVD-urilor originale, spre exemplu prin scoaterea unei Lecții / Animații din context, pentru utilizare în cadrul unei conferințe, unor cursuri, etc, sub rezerva menționării autorului filmelor și nealterării siglei și numelui producătorului și atât timp cât beneficiarul nu percepe o taxă directă sau indirectă ori un alt avantaj direct sau indirect, în legătură cu produsele educaționale. Este interzisă deparolarea documentelor protejate, îndepărtarea/alterarea/acoperirea siglei sau a numelui producătorului, acolo unde acestea există.

**7. Documentare, returnare:** Beneficiarul se va documenta din pagina web asupra titlurilor și conținuturilor produselor, comandând în deplină cunoștință de cauză. Documentarea insuficientă nu îndreptățește plângeri ulterioare. Pagina web va pune la dispoziție în acest sens, într-un mod explicit și cuprinzător, informații vaste referitoare la structura materialelor, titlurile acestora, precum și mostre care vă pot ajuta să vă faceți o idee clară asupra ceea ce veți achiziționa. DVD-urile sunt inscripționate cu o unitate standard și sunt puse în plicuri etichetate.

Producător, PFA Tipa Marius-George:

Beneficiar:



Dacă beneficiarul consideră că nu este complet edificat, poate solicita detalii suplimentare. Oferirea acestora este la latitudinea producătorului, în funcție de natura și volumul detaliilor solicitate.

**8. Condiții software:** Producătorul presupune că sistemele calcul ale beneficiarului sunt corect configurate, în caz contrar el neputând fi învinovățit de erori ale unor sisteme de calcul care nu îi aparțin și la a căror configurare nu a participat.

**9. Suport tehnic:** La adresa: [http://www.softedu.eu/suport\\_tehnic.html](http://www.softedu.eu/suport_tehnic.html) există o secțiune de suport tehnic, help/ajutor. Dacă nici așa nu ați rezolvat problema apărută, adresați-vă producătorului, dar numai după ce ați parcurs pagina amintită mai sus.

**10. Daune:** Beneficiarul a înțeles că este responsabil și i se pot imputa daune provocate prin revânzarea, redistribuirea sub orice formă, chiar gratuită ori prin neglijență a acestor materiale, ori prin oferirea materialelor educaționale spre documentare sau împrumut celor care nu au dreptul de utilizare asupra acestor materiale.

**11. Căi de expediere a produselor:** Ulterior recepționării contractului completat / semnat / ștampilat și ulterior confirmării plății de către Banca Transilvania prin SMS (1-6 ore de la momentul plății, în zile lucrătoare), produsele se expediază prin internet – file sharing pentru valori mai mici de 400 de lei. Veți primi unul sau mai multe linkuri de download, producătorul presupune că aveți abilitatea de a descărca fișiere și a extrage o arhivă parolată. Dacă întâmpinați probleme, vă rugăm consultați punctul 13 din secțiunea <http://www.softedu.eu/suport-tehnic.html>

Pentru comenzi mai mari de 400 lei, la solicitarea beneficiarului, produsele pot fi expediate prin poșta română, ulterior îndeplinirii celor două condiții: furnizarea contractului completat/semnat/ștampilat, respectiv confirmarea plății de către Banca Transilvania. Nu expediem produsele în sistem poștal ramburs și nu folosim servicii de curierat rapid, în afara situațiilor de urgență, în care beneficiarul dorește și plătește în avans această opțiune.

**12. Plată / Returnare:** Pentru comanda unui produs educational este necesară expedierea prin e-mail a prezentului contract scanat sau fotografiat, completat și semnat (ștampilat în cazul instituțiilor) pe fiecare pagină, și de plata în avans a contravalorii produsului / serviciului în contul menționat în pag. 1.

Producător, PFA Tipa Marius-George:

Beneficiar:



Datorită specificului produsului, a cărui valoare este dată exclusiv de informația conținută la care beneficiarul are acces imediat și complet după descărcare/recepție/desigilare, odată recepționat produsul, beneficiarul devine proprietar de drept al acestuia, fără posibilitatea de returnare, conform OUG 34/2014 Art. 16 Litera i, m.

**13. Noutăți:** La anumite produse pot apărea updateuri, unele gratuite, menționate în secțiunea *Noutăți* a paginii web. Este sarcina beneficiarului de a urmări pagina web [www.softedu.eu](http://www.softedu.eu) și a solicita aceste updateuri atunci când crede că este îndreptățit să le solicite, acolo unde acestea sunt gratuite, la fel ca și eventualele reduceri ori comisioane.

**14. Deteriorări:** Producătorul nu poate fi făcut responsabil de întâzieri sau deteriorări de care este responsabilă Poșta Română - serviciile de curierat; totuși, materialele deteriorate din vina acestora vor fi înlocuite pe cheltuiala producătorului, urmând că beneficiarul să trimită prin colet materialele deteriorate, pentru că producătorul să impute poștei române pagubele.

**15. Re-expedieri:** Produsele achiziționate și pierdute pot fi înlocuite prin re-expedierea produselor pierdute, la cererea clientului.

**16. Conformitate:** Producătorul a realizat produsele conform descrierii din pagina web [www.softedu.eu](http://www.softedu.eu), folosind numai programe cu licență, pentru care își asumă răspunderea. Produsele sunt verificate antivirus.

Specificul cursurilor presupune abilitatea de a instala un player video și de a rula / viziona filme în format Avi sau Mov – Quicktime. Producătorul pleacă de la presupunerea că beneficiarul are aceste competențe minime.

**17. Clauze finale:** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, dacă nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, intră sub incidența legilor Statului Român. Redistribuirile ilegale ale produselor fac obiectul unei infracțiuni.

Acest CONTRACT conține 5 (cinci) pagini.

Producător, PFA Tipa Marius-George:

Beneficiar:

